



## المنظمة العربية للسياحة

بالتعاون مع

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

معهد الانتاجية والجودة

جائزة عاصمة السياحة العربية

نظرا لظروف المنافسة المحلية والدولية ولرفع مستوى جودة الخدمات السياحية في المدن العربية اضافة إلى تحسين جودة الخدمات السياحية في المدن العربية اصبح مطلباً محلياً واقليمياً وعالمياً وبما أن السياحة من اهم القطاعات التي تؤثر على الاقتصاد الوطني اضافة الى ان قطاع السياحة اليوم اصبح يلعب دوراً مهماً في توظيف العمالة الوطنية في كافة المشاريع التي تتعلق بهذا القطاع لذا فقد تقرر في الدورة العادية (15) للمجلس الوزاري العربي للسياحة الذي عقدت بمقر الأمانة العامة للجامعة العربية بالقاهرة الموافقة الأولية على الأسس والمعايير لاختيار عاصمة السياحة العربية التي تقدمت بها المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع معهد الانتاجية والجودة - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

وقد ركزت المعايير الجديدة في اختيار عاصمة السياحة العربية على الإدارة السياحية في المدينة والبنية التحتية للسياحة والموارد السياحية وغيرها من المؤشرات التي تدل على مدى اهتمام المدينة بالسياحة وعلى النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة العربية.

وقد حازت المدن العربية التالية خلال الاعوام الماضية بلقب عاصمة السياحة العربية وقامت المنظمة العربية للسياحة بالتنسيق والعمل مع المدن التي تم اختيارها للوصول الى تنشيط السياحة العربية البينية:

مدينة الاسكندرية - جمهورية مصر العربية	2010
مدينة العقبة - المملكة الاردنية الهاشمية	2011
مدينة مسقط - سلطنة عمان	2012
مدينة المنامة - مملكة البحرين	2013
مدينة اربيل - جمهورية العراق	2014
مدينة الشارقة - دولة الامارات العربية المتحدة	2015

## الهدف:

- 1- تشجيع حركة السياحة العربية البينية مع ابراز الخصوصية والعادات والتقاليد المميزة لكل مدينة.
- 2- ابراز القيمة السياحية لكل مدينة يتم اختيارها ودورها في دعم صناعة السياحة العربية، وفي التواصل مع الثقافات والحضارات الاخرى.

## المبادئ:

- 1- اهمية ان ترتبط معايير اختيار عاصمة السياحة العربية بمعايير علمية يتفق عليها لسهولة القياس والمقارنة بين المدن.
- 2- أهمية ان تتمتع الدولة التي تقع بها عاصمة السياحة العربية بمزايا تتعلق بدرجة الامن والاستقرار وتسهيلات الدخول وتنامي مؤشرات حركة السياحة العربية والدولية اليها.

## المعايير وأسس الاختيار:

ينبغي ان تتوفر في المدينة التي تختار عاصمة للسياحة العربية مجموعة من بنود وعناصر للتقييم الموضحة بالجدول التالي ووفقا للأوزان الترجيحية المبينة في الجدول التالي:

رقم البند	اسم البند	درجة التقييم الكلي
1	الادارة السياحية	15
2	البنية التحتية للسياحة	25
3	الموارد السياحية	20
4	تنوع الانماط والأنشطة السياحية	5
5	الحفاظ على البيئة وحمايتها	10
6	الاستجابة للمستجدات السياحية	5
7	النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة	20
	الاجمالي	100

## الاجراءات المطلوبة بعد اختيار عاصمة السياحة العربية:

يعقب اختيار احدى المدن العربية كعاصمة للسياحة العربية اتخاذ الخطوات التالية:

- يترك للقطاع الخاص تقديم تسهيلات وتخفيضات للسائحين العرب في اسعار الفنادق والمنتجات وفي اسعار النقل الى المدينة وفي داخلها، وكذلك تخفيض رسوم الدخول للمواقع السياحية والاثرية المزارات المختلفة في تلك المدينة بنسبة تعلنها الدولة التي تقع فيها المدينة المختارة في دورة المجلس الوزاري العربي للسياحة التي يتم خلالها اختيار عاصمة السياحة العربية.
- يتم اختيار شعار الترويج السياحي لعاصمة السياحة العربية بحيث يعبر عن ما تزخر به المدينة، وذلك من اجل ترسيخ ذلك الشعار في ذاكرة الاشخاص داخل وخارج الوطن العربي بحيث يبقى كشعار ترويجي ثابت لتلك المدينة.
- تنفيذ عدد من البرامج والفعاليات بمناسبة اختيار عاصمة السياحة العربية من قبل الدولة التي تقع فيها.
- تقييم عاصمة السياحة العربية معلماً بارزاً في مكان ما فيها ليكون ذكراً للمناسبة وبالتالي يصبح احد المزارات السياحية ويتم تخصيص صفحة خاصة لهذه المعالم والترويج عنها في الموقع الالكتروني للمجلس الوزاري العربي للسياحة والمنظمة العربية للسياحة.

## اسلوب التنفيذ:

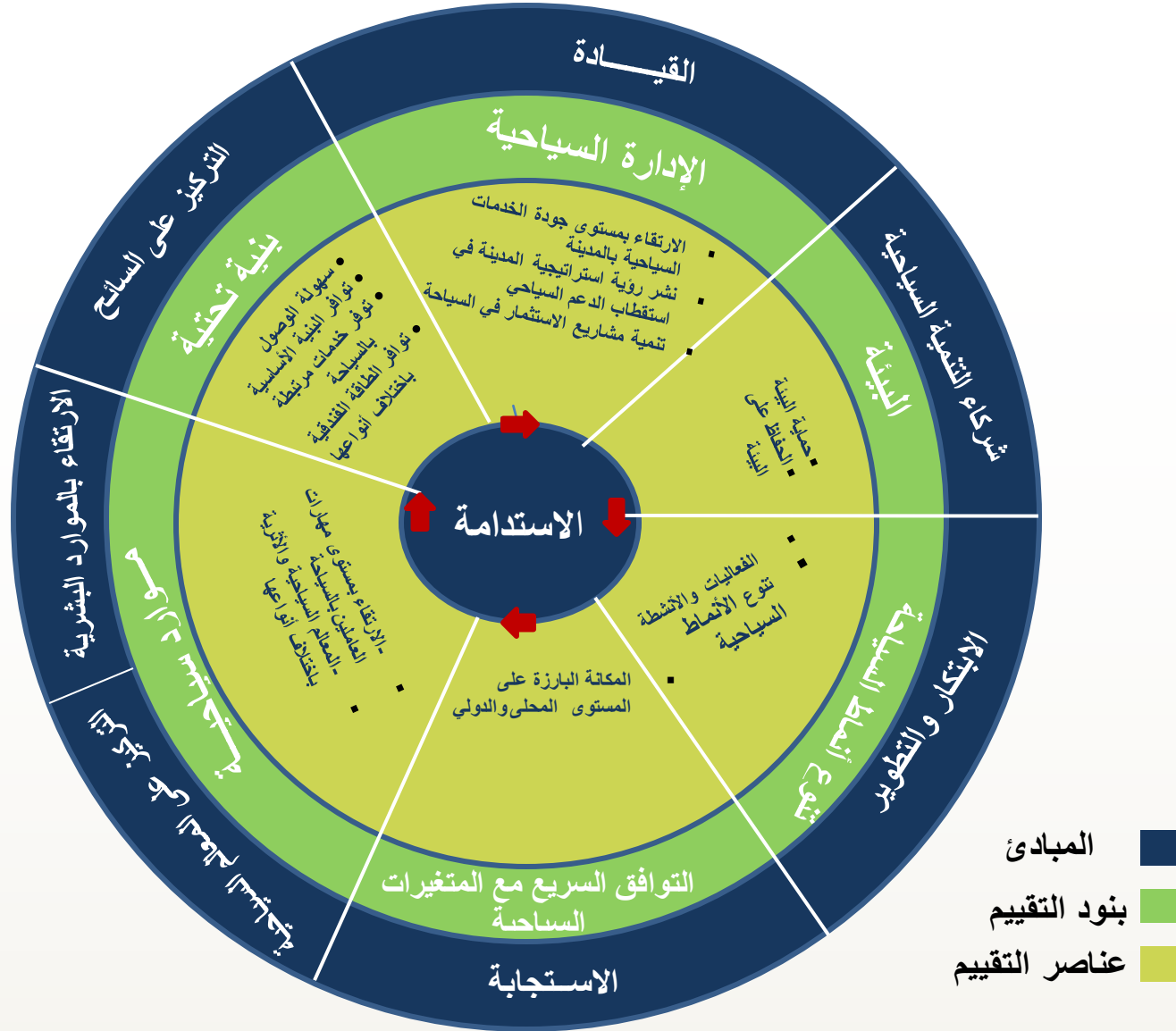
- 1- تتقدم الدولة الراغبة في ترشيح احدى المدن بملف شامل ومتكامل في موعد يسبق دورة اعلان العاصمة السياحية بستة اشهر، بحيث يتم الاجابة على جميع المعايير الواردة في بنود التقييم بملف معايير واسس اختيار العاصمة العربية للسياحة.
- 2- يقوم المجلس الوزاري العربي للسياحة أو المكتب التنفيذي والمنظمة العربية للسياحة بتشكيل لجنة متخصصة لاختيار احدى المدن العربية من بين الملفات التي تقدمت للترشيح.

- 3- يتم التقييم وفقا لأسس مصفوفة التقييم جدول رقم (1) من خلال الاجابة على جميع البنود ثم يتم تعبأة الجدول رقم (2) التقييم النهائي.
- 4- تجرى عملية اختيار عاصمة السياحة العربية مرة كل عام، ويعلن عنها خلال دورة المجلس الوزاري العربي للسياحة.
- 5- يتم الاختيار والاعلان في السنة الاولى عن عاصمتين للسياحة العربية احدهما للعام التالي للإعلان والاخرى للعام الذى يليه، ويتم خلال كل دورة للمجلس التأكيد على اختيار عاصمة السياحة العربية للعام الذى يلى تلك الدورة، واختيار عاصمة اخرى تالية لها.
- 6- يراعى الاعداد ترشيح مدينة من دولة سبق ان فازت احدى مدنها كعاصمة للسياحة العربية منذ فترة 5 سنوات على الاقل، وتعطى الاولوية في الاختيار بعد هذه الفترة، ووفقا للأسس والمعايير المقررة، للمدن المرشحة من قبل الدول التي لم تفز احدى مدنها في هذه المسابقة.

## مستلزمات ملف الترشيح لجائزة عاصمة السياحة العربية

1. اسم الدولة العربية
  2. وصف عن المدينة المرشحة
  - 1.2 المعلومات الديموغرافية عن المدينة
  3. مجال الاختيار
- البند الأول: الادارة السياحية
- البند الثاني: البنية التحتية للسياحة
- البند الثالث: الموارد السياحية
- البند الرابع: تنوع الانماط والأنشطة السياحية
- البند الخامس: الحفاظ على البيئة وحمايتها
- البند السادس: الاستجابة للمستجدات السياحية
- البند السابع: النتائج المرجوة

شكل رقم (1): نموذج جائزة عاصمة السياحة العربية



## المحتويات :

رقم الصفحة	
8	البند الاول: الادارة السياحية
9	البند الثاني: البنية التحتية للسياحة
11	البند الثالث: الموارد السياحية
12	البند الرابع: تنوع الانماط والأنشطة السياحية
13	البند الخامس: الحفاظ على البيئة وحمايتها
15	البند السادس: الاستجابة للمستجدات السياحية
16	البند السابع: النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة
17	جدول رقم (1) مصفوفة التقييم
18	جدول رقم (2) التقييم النهائي

## (1) البند الأول: الإدارة السياحية

1	لا تتوافر على الإطلاق	2	تتوافر بدرجة ضعيفة	3	تتوافر بدرجة متوسطة	4	تتوافر بدرجة جيدة	5	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

5 4 3 2 1

- 1.1 إلي أي مدى تتوافر معلومات واضحة وشاملة عن الخدمات السياحية (انترنت ، مطبوعات) بالمدينة.  
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اعطاء كتيبات أو عناوين مواقع الإنترنت

- 2.1 إلي أي مدى تتوافر المتابعة الدورية للحفاظ على المقاصد السياحية (صيانة للمكان وتدريب للعاملين وغيرها من احتياجات للمقصد)؟  
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اعطاء امثلة

- 3.1 إلي أي مدى تتوفر الاجراءات والارشادات المتبعة لتوفير منظومة الأمن السياحي؟  
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى ذكر امثلة.

- 4.1 إلي أي مدى تتوافر تقارير تبين وتوضح نقاط الفجوة والقوة في النشاط السياحي بالمدينة؟  
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اعطاء امثلة عن تلك التقارير.

- 5.1 إلي أي مدى تتوافر حملات توعية عن السياحة في المجتمع المحلي للمدينة؟  
اذكر انواع الحملات وطبيعتها (ندوة - مؤتمر - كتب - اعلانات .....)  
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اعطاء امثلة عن تلك الحملات.

- 6.1 الي اي مدى يتم اشراك المجتمع المحلي والقطاع الخاص السياحي في خطط التنمية السياحية؟ في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اعطاء مثال على عمليات المشاركة للمجتمع المحلي والقطاع الخاص.

- 7.1 الي أي مدى تتوافر الأطر التنظيمية والقانونية للأنشطة والخدمات السياحية؟  
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اعطاء امثلة من هذه الأطر التنظيمية.



## (2) البند الثاني: البنية التحتية للسياحة

1	لا تتوافر على الإطلاق	2	تتوافر بدرجة ضعيفة	3	تتوافر بدرجة متوسطة	4	تتوافر بدرجة جيدة	5	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

5 4 3 2 1

1.2 إلي أي مدى تتوافر وسائل الانتقال من وإلى المدينة؟  
 اذكر الوسائل المختلفة (برى - بحرى - جوى)

---

1	لا تتأثر على الإطلاق	2	تتأثر بدرجة ضعيفة	3	تتأثر بدرجة متوسطة	4	تتأثر بدرجة كبيرة	5	تتأثر بدرجة كبيرة جدا
---	----------------------	---	-------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	-----------------------

2.2 إلي أي مدى تتأثر حركة المواصلات داخل المدينة بأعداد السائحين؟  
 في حالة الاجابة ب 3 فأقل يرجى ذكر امثلة لتوضيح كيفية عدم التأثير بأعداد السائحين؟

1	لا تتوافر على الإطلاق	2	تتوافر بدرجة ضعيفة	3	تتوافر بدرجة متوسطة	4	تتوافر بدرجة جيدة	5	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

3.2 إلي أي مدى تتوافر وسائل نقل داخل المدينة لخدمة السائحين؟  
 في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من 2 يرجى اذكر امثلة لتلك الوسائل؟

---

4.2 إلي أي مدى تتوافر مراكز المعلومات العامة والسياحية بالمدينة؟  
 اذكر امثلة لتلك المراكز؟

---

5.2 إلي أي مدى تتوافر خدمات وكالات السياحة؟  
 اذكر امثلة على تلك الخدمات المقدمة من الوكالات السياحية؟

---

6.2 إلي أي مدى يتوافر ادلاء سياحيين بالمدينة؟  
 اذكر أعداد الأدلاء وتصنيفهم على حسب اللغة.

---

7.2 إلي أي مدى تتوافر مطاعم تخدم السائحين؟  
 اذكر عدد تلك المطاعم وتصنيفاتها؟

---

1	لا تطبق على الإطلاق	2	تطبيق بدرجة ضعيفة	3	تطبيق بدرجة متوسطة	4	تطبيق بدرجة جيدة	5	تطبيق بدرجة جيدة جدا
---	---------------------	---	-------------------	---	--------------------	---	------------------	---	----------------------

5 4 3 2 1

8.2 الي اي مدى تطبق المطاعم معايير دولية لسلامة الغذاء؟

اذكر امثلة عن مدى تطبيق تلك المعايير الدولية

---

1	لا تتوفر على الإطلاق	2	تتوافر بدرجة ضعيفة	3	تتوافر بدرجة متوسطة	4	تتوافر بدرجة جيدة	5	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

5 4 3 2 1

9.2 الي اي مدى تتوفر ماكينات الصراف الآلى التي تستخدم عالمياً؟

اذكر عدد الماكينات وعدد بطاقات الائتمان التي تقبلها

---

10.2 الي اي مدى تتوفر خرائط (مطبوعة - الكترونية GPS) عن المدينة توضح

الاماكن والاتجاهات؟ اذكر امثلة على ذلك؟

---

11.2 الي اي مدى تتوفر اماكن ترفيهية مفتوحة (OPEN AREA) (ملاعب - شواطئ

- مضمار مشى - ملاهي - حدائق)؟

اذكر امثلة عن الاماكن المفتوحة؟

---

12.2 الي اي مدى تتوفر اماكن ترفيه مغلقة (CLOSED AREA) مثل (ملاعب -

مراكز تجارية - سينما - مساح .....

اذكر امثلة عن الاماكن المغلقة؟

---

13.2 الي أي مدى تتوفر منشآت فندقية بفئاتها المختلفة ؟

اذكر امثلة من كل فئة ؟

---

14.2 الي أي مدى تطبق معايير التصنيف الفندقي ؟

ارفق نسخة عن المعايير التي تطبق.

---

15.2 الي أي مدى تتوفر المقومات الكاملة وعناصر السياحة للجميع ولذوي

الاحتياجات الخاصة ؟

اذكر امثلة عن ذلك.

---

### (3) البند الثالث: الموارد السياحية

1.3 هل توجد متاحف متعددة ومتنوعة بالمدينة؟  
اذكر عدد المتاحف وأنوعها؟

(5) نعم  (0) لا

2.3 هل توجد مواقع أثرية بالمدينة؟  
ارفق بيان بالمواقع الأثرية.

3.3 هل توجد معالم طبيعية بالمدينة؟  
ارفق بيان بالمعالم الطبيعية.

4.3 هل توجد معالم أثرية/ مواقع مسجلة عالميا بالتراث العالمي (UNISCO)  
ارفق بيان بتلك المواقع او المعالم الأثرية ومتى تم الاعتراف بها.

5.3 هل تتوفر معايير لقياس مدى المحافظة على التراث العمراني، والهوية العمرانية  
اعط امثلة من هذه المعايير

6.3 هل تتوفر برامج تدريب وتأهيل للعاملين بالقطاع السياحي (داخل الفنادق / مراكز  
التدريب / معاهد / جامعات / كليات)  
اذكر امثلة

لا تتوفر على الإطلاق  1  
تتوافر بدرجة ضعيفة  2  
تتوافر بدرجة متوسطة  3  
تتوافر بدرجة جيدة  4  
تتوافر بدرجة جيدة جدا  5

7.3 إلي أي مدى تتوفر نظم وآليات لاستقصاء الرأي عن رضا سكان المدينة  
والسائحين عن المقاصد التاريخية وغيرها من موارد سياحية  
في حالة الاجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر تلك النظم والآليات وأعدادها وتكرارية تطبيقها.

## (4) البند الرابع: تنوع الأنماط والأنشطة السياحية

لا تتوافر على الإطلاق	1	تتوافر بدرجة ضعيفة	2	تتوافر بدرجة متوسطة	3	تتوافر بدرجة جيدة	4	تتوافر بدرجة جيدة جدا	5
-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------	---

5 4 3 2 1

1.4 إلي أي مدى تقام مهرجانات محلية / دولية؟  
أذكر أو أرفق بيان؟

---

2.4 إلي أي مدى تقام فعاليات ثقافية / فنية / علمية / رياضية؟  
يرجى إرفاق بيان بمختلف الفعاليات.

---

3.4 إلي أي مدى يتم عقد مؤتمرات واجتماعيات ومعارض دولية / اقليمية بالمدينة؟  
في حالة اختيار الاجابة 2 فأكثر يرجى ذكر تلك المؤتمرات والاجتماعيات في خلال اخر ثلاث سنوات.

---

4.4 إلي أي مدى يتوافر تنوع في أنماط السياحة مثل (دينية - صحراوية - ترفيهية -  
بيئية - رياضية - بحرية - علاجية .....)?  
في حالة اختيار الاجابة 2 فأكثر يرجى ذكر تلك الأنماط السياحية وإرفاق كتيبات او منشورات لها.

---

## (5) البند الخامس: الحفاظ على البيئة وحمايتها

1	لا تتوافر على الإطلاق	2	تتوافر بدرجة ضعيفة	3	تتوافر بدرجة متوسطة	4	تتوافر بدرجة جيدة	5	تتوافر بدرجة جيدة جداً
1.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إلى أي مدى يتم تنفيذ الأنظمة واللوائح البيئية في المدينة ؟ في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر أمثلة عن كيفية واليات التطبيق.									
2.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إلى أي مدى تتوافر مساحات خضراء بالمدينة؟ في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر نسبة مساحة الأراضي الخضراء بالمدينة من نسبة مساحة المدينة الكلية.									
3.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إلى أي مدى تتوافر أعمال بالمدينة لحماية البيئة (مخلفات صلبة، ضوضاء، نفايات، نظافة عامة) في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر بيان بالأعمال التي تتم لتلك المهام المتعلقة بحماية البيئة؟									
4.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إلى أي مدى تتوافر مبادرات وبرامج للحفاظ على البيئة ؟ في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر امثلة من المبادرات والبرامج .									
5.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إلى أي مدى تقوم المؤسسات العاملة بالقطاع السياحي (فنادق، مطاعم، غيرها) باتباع نظم حماية البيئة ؟ في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر بيان بهذه المؤسسات وامثلة عن ما تقوم به للحفاظ على البيئة									
6.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إلى أي مدى يتم مشاركة الجمعيات الأهلية (الغير حكومية) بالحفاظ على البيئة في المدينة؟ في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر تلك الجمعيات وعددها والأعمال المنوط بتنفيذها سنوياً.									

7.5 إلى مدى يتم القيام بالمعاهدات البيئية الدولية التي يتم التصديق عليها؟  
في حالة الاجابة ب 2 فاكتر يرجى ذكر تلك المعاهدات

8.5 إلى أي مدى يتم استخدام الطرق والأدوات المتبعة للحد من تغييرات المناخ  
والحد من الانبعاثات الكربونية؟  
في حالة الاجابة ب 2 فاكتر يرجى ذكر أمثلة من هذه الطرق والادوات المتبعة

9.5 إلى أي مدى يتم اتباع السياسات والاجراءات للحفاظ على التنوع البيولوجي؟  
في حالة الاجابة ب 2 فاكتر يرجى ذكر أمثلة من هذه الاجراءات

## (6) البند السادس: الاستجابة للمستجدات السياحية

1	لا تتوافر على الإطلاق	2	تتوافر بدرجة ضعيفة	3	تتوافر بدرجة متوسطة	4	تتوافر بدرجة جيدة	5	تتوافر بدرجة جيدة جداً
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	------------------------

1.6 إلي أي مدى تتوافر طريقة لقياس أعداد السائحين وتصنيفاتهم طبقاً لنوع السياحة؟  
في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر طريقة القياس والتصنيف.

5 4 3 2 1

---

2.6 إلي أي مدى تتوافر طرق / برامج ابتكاره لتنشيط السياحة غير الموسمية؟  
(سياحة مستمرة على مدار العام).  
في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ذكر تلك الطرق وكذلك بيان بالبرامج المنفذة / المقترحة لتنشيط السياحة غير الموسمية.

5 4 3 2 1

---

3.6 إلي أي مدى تساهم المقاصد السياحية في تبوأ المدينة مكانتها على المستوى العربي / الدولي؟  
في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ارفاق بيان بالمقاصد السياحية مصنفة عربياً / دولياً.

5 4 3 2 1

---

4.6 إلي أي مدى تساهم الحملات التسويقية والترويجية بالمدينة في رفع اسم المدينة على المستوى العربي / الدولي؟  
في حالة الإجابة بـ 2 فاكتر يرجى ارفاق بيان عن الحملات التسويقية والترويجية للمدينة وكيفية مساهمتها في زيادة أعداد السائحين.

5 4 3 2 1

---

## (7) البند السابع: النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة

لا نعم  
(0) (5)

1.7 هل توجد نظم متابعة وتحليل للبيانات الخاصة بالعاملين في الأنشطة السياحية بالمدينة؟

في حالة الاجابة بنعم يرجى ذكر تلك النظم مع ارفاق تقارير تبين مؤشرات معدل النمو السنوي للثلاثة سنوات السابقة للوظائف السياحية بالمدينة أو أي مؤشرات اخرى للاستدلال على نمو السياحة بالمدينة.

2.7 هل توجد نظم متابعة وتحليل للطاقة الفندقية بأنواعها المختلفة؟

في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين مؤشرات تدل على القدرة الاستيعابية للطاقة الفندقية الحالية بالمدينة الى الزيادة المطلوبة او المخططة بالمدينة.

3.7 هل توجد نظم متابعة وتحليل للأداء الاقتصادي للسياحة بالمدينة؟

في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين الكفاءة الاقتصادية لقطاع السياحة بالمدينة ودرجة اعتماد الاقتصاد الكلى للدولة على قطاع السياحة بالمدينة (يراعى توفير تفاصيل خاصة بمؤشرات التنوع الموسمي للوظائف مرتبطة بالسياحة، مساهمة السياحة بالمدينة في الناتج المحلى للمدينة، التنوع الموسمي في نسبة أشغال اماكن الإقامة بالمدينة .....الخ).

4.7 هل يتم تقييم مستوى السلامة العامة والأمن للسياح؟

في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير توضح كيفية تواجد أجهزة وهيئات معنية بأمن السائحين.

5.7 هل يوجد حصر بمصادر التلوث البيئي المختلفة بالمدينة؟

في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق الإجراءات/ الخطط التى تتخذها المدينة لتقليل تأثير تلك المصادر على البيئة.

6.7 هل يتم تقييم أثر اقامة مهرجانات /فعاليات /مؤتمرات واجتماعات على زيادة

التنافسية السياحية للمدينة عربياً /دولياً؟  
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين كيفية التقييم وأثره على المردود التنافسي للمدينة.

7.7 هل يتم تقييم درجة مساهمة المقاصد السياحية بالمدينة /البرامج الابتكارية لتنشيط

السياحة في تبوأ المدينة لمكانتها الدولية /العربية.  
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين طريقة التقييم مثل استخدام القياس المقارن.



جدول رقم (1): مصفوفة التقييم

القيمة	7	القيمة	6	القيمة	5	القيمة	4	القيمة	3	القيمة	2	القيمة	1	
	7.1		6.1		5.1		4.1		3.1		2.1		1.1	رقم العنصر
	7.2		6.2		5.2		4.2		3.2		2.2		1.2	رقم العنصر
	7.3		6.3		5.3		4.3		3.3		2.3		1.3	رقم العنصر
	7.4		6.4		5.4		4.4		3.4		2.4		1.4	رقم العنصر
	7.5				5.5				3.5		2.5		1.5	رقم العنصر
	7.6				5.6				3.6		2.6		1.6	رقم العنصر
	7.7				5.7				3.7		2.7		1.7	رقم العنصر
					5.8						2.8			رقم العنصر
					5.9						2.9			رقم العنصر
											2.10			رقم العنصر
											2.11			رقم العنصر
											2.12			رقم العنصر
											2.13			رقم العنصر
											2.14			عدد النقاط
											2.15			
÷1.75		÷4		÷4.5		÷4		÷1.75		÷3		÷2.33		
														التقييم النهائي

## جدول رقم (2): التقييم النهائي

رقم البند	اسم البند	درجة التقييم الكلى	اجمالي قيمة البند
1	الادارة السياحية	15	
2	البنية التحتية للسياحة	25	
3	الموارد السياحية	20	
4	تنوع الانماط والأنشطة السياحية	5	
5	الحفاظ على البيئة وحمايتها	10	
6	الاستجابة للمستجدات السياحية	5	
7	النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة	20	
	الاجمالي	100	